

VPソフトウェアサポート

【年間保守サービスのご案内】

サービス内容



最新バージョンプログラムの無償提供

保守期間中に新バージョン（バージョンアップ、リビジョンアップ）がリリースされた場合、ご使用中のVPソフトウェアと同一グレードの最新版プログラムを無償でご提供させていただきます。

※最新版プログラムのご提供方法はメディア提供もしくはダウンロード方式のどちらかとなります。



電話・メールによるソフトウェアサポート

VPソフトウェアの製品あるいは操作に関するお問い合わせに対応させていただきます。電話、メールもしくはFAXにてお問い合わせください。弊社スタッフよりご回答させていただきます。

※受付時間は平日9:00～12:00、13:00～17:00です。（土・日・祝日および弊社休業日を除きます。）



リモートツールを活用した遠隔サポート

弊社のパソコン画面とお客様パソコン画面を共有しながらお困りごとをスムーズに解決いたします。

※遠隔サポートを行うにはインターネット環境が必要となります。また、お客様の社内セキュリティ環境によっては画面共有が行えないことがあります。



最新情報のメール配信

最新のバージョンアップ、リビジョンアップ情報をメールにてご提供させていただきます。

Q&A

よくあるご質問

Q 保守サービスはいつから加入できますか？

A 保守サービスのご加入は、製品ご購入から1ヵ月以内、もしくは新バージョンへのバージョンアップ時から1ヵ月以内とさせていただきます。

Q 複数ライセンスを購入した場合の保守サービスの契約数はどうなりますか？

A 複数ライセンスご使用になられる場合は、ライセンス数のご契約となります。

Q 保守サービスの更新はどのように行うのですか？

A 有効期限の1ヵ月ぐらい前にご購入いただいた販売店様より保守満了に伴う更新のご案内をさせていただきます。

Q 保守に加入しなかった場合のバージョンアップはどうなりますか？

A 保守未加入のお客様は一般ユーザー様向けのバージョンアップメニューをご用意しております。

VPHybridCADシリーズ 年間保守サービス価格

年間バージョンアップ保守	定価 (税抜き)
VPstudio年間保守	180,000円
VPstudio mono年間保守	147,000円
VPraster年間保守	120,000円
VPlite年間保守	99,000円
VPraster edit年間保守	48,000円
日本語OCRオプション年間保守	18,000円

VPmapシリーズ 年間保守サービス価格表

年間バージョンアップ保守	定価 (税抜き)
VPmap pro年間保守	198,000円
VPmap年間保守	138,000円
日本語OCRオプション年間保守	18,000円

VPindexシリーズ 年間保守サービス価格表

年間バージョンアップ保守	定価 (税抜き)
VPindex年間保守	120,000円
VPindex lite年間保守	48,000円
日本語OCRオプション年間保守	18,000円

VPview年間バージョンアップ保守

年間バージョンアップ保守	定価 (税抜き)
VPview (1ライセンス)年間保守	12,000円
VPview (5ライセンス)年間保守	27,000円
VPview (10ライセンス)年間保守	49,000円
VPview (25ライセンス)年間保守	99,000円
VPview (50ライセンス)年間保守	135,000円

販売元



Digital e-Tech Corporation
<http://www.d-etech.co.jp>
Always Ahead

株式会社デジタル・イーテック
 〒418-0114 静岡県富士宮市下条627番地の1
 TEL:(0544) 58-0900 FAX:(0544) 58-0904
 e-mail: vpinfo@d-etech.co.jp
<http://www.d-etech.co.jp>

開発元



お問い合わせは下記販売店へ